

### **Estimado Usuario:**

El presente manual, le explica de manera sencilla y práctica la manera en que Usted deberá hacer uso de la tarjeta **LA CAJA** en las **ESTACIONES DE SERVICIO AFILIADAS** al sistema de **MONEDEROS ELECTRONICOS**.

### **PROCESO DE USO:**

1. Al llegar a una Estación de Servicio, informe al despachador que pagará su combustible con Tarjeta **LA CAJA**.
2. Entregue al despachador la tarjeta **LA CAJA**.
3. El despachador verificará visualmente que la tarjeta que le presenta corresponde a la unidad en que desea efectuar la carga de combustible.
4. El despachador le surtirá el combustible que Usted le haya solicitado.
5. El despachador, deslizará la tarjeta **LA CAJA** en la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**.
6. Inmediatamente la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**, le solicitará al despachador que indique el tipo de combustible deseado.
7. Posterior a la elección del tipo de combustible, la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**, le solicitará indicar el importe que desea cargar.
8. Una vez digitado el importe de carga, la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**, le solicitará que digite el odómetro con que en ese momento cuenta su unidad.
9. Como último requisito, la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**, le solicitará que ingrese su **NIP (Número de Identificación Personal)**, el cual **DEBE** de ser digitado por Usted, **NUNCA LO DIVULGUE**, este número es confidencial y es la firma electrónica de las cargas de combustible que Usted realiza.
10. Posteriormente a haber digitado su **NIP**, la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**, efectuará la validación de los datos (**TIPO DE COMBUSTIBLE, IMPORTE DE CARGA, ODOMETRO Y NIP**), si todo es correcto y Usted está autorizado en el sistema a efectuar cargas, el sistema central aprobará la compra y será emitido un comprobante de compra.
11. La **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)**, emite **2** comprobantes de compra, no es necesaria la firma autógrafa de Usted, recuerde que el **NIP**, es la firma electrónica.
12. El comprobante original es para la **ESTACION DE SERVICIO** y la copia del comprobante de consumo, es para Usted, consérvelo para cualquier aclaración posterior.

### **NOTAS IMPORTANTES:**

En caso de que la **TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)** por algún motivo no esté en funcionamiento o le nieguen el servicio, favor de reportarlo al teléfono 01 **669 9837071**.

De igual forma si sufre el **ROBO o EXTRAVIO** de su tarjeta, repórtelo **INMEDIATAMENTE** a los mismos teléfonos y al administrador de su empresa.

El **NIP (Número de Identificación Personal)** ES **INTRANSFERIBLE, SECRETO Y PERSONAL**, por lo que es su entera responsabilidad el no divulgarlo a ninguna persona, en caso de olvido del mismo, póngase en contacto con el administrador de su empresa, quien podrá generarle uno nuevo a su elección desde el portal de las tarjetas **LA CAJA**, recuerde que siempre lo debe de elegir y digitar usted, no acepte que le asignen el **NIP**.