

Estimado Usuario:

El presente manual, le explica de manera sencilla y practica la manera en que usted deberá hacer uso de la tarjeta LA CAJA en las ESTACIONES DE SERVICIO AFILIADAS al sistema de MONEDERO ELECTRONICOS.

PROCESO DE USO:

1. Al llegar a una estación de servicio, informe al despachador que pague su combustible con tarjeta LA CAJA.
2. Entregue al despachador la tarjeta LA CAJA.
3. El despachador verificara visualmente que la tarjeta que le presenta corresponde a la unidad en que desea efectuar la carga de combustible.
4. El despachador le surtirá el combustible que usted le haya solicitado.
5. El despachador, deslizará la tarjeta LA CAJA en la **terminal punto de venta (TPV)**.
6. Inmediatamente la **terminal punto de venta (TPV)**, le solicitara al despachador que indique el tipo de combustible deseado.
7. Posterior a la elección del tipo de combustible, la **terminal punto de venta (TPV)**, le solicitara indicar el importe que desea cargar.
8. Una vez digitado el importe de carga, la **terminal punto de venta (TPV)**, le solicitara que digite el odómetro con que en ese momento cuenta su unidad.
9. Como ultimo requisito, la **terminal punto de venta (TPV)**, le solicitara que ingrese su **NIP (Numero de identificación personal)**, el cual debe ser digitado por usted, nunca lo divulgue, este numero es confidencial y es la firma electrónica de las cargas de combustible que usted realiza.
10. Posteriormente a haber digitado su NIP, la **terminal punto de venta (TPV)**, efectuara la validación de los datos (**Tipo de combustible, importe de carga, odómetro y NIP**), si todo es correcto y usted esta autorizado en el sistema a efectuar cargar, el sistema central aprobara la compra y será emitido un comprobante de compra.
11. La **terminal punto de venta (TPV)**, emite 2 comprobantes de compra, no es necesario la firma autógrafa de usted, recuerde que el NIP, es la firma electrónica.
12. El comprobante original es para las **estaciones de servicio** y la copia del comprobante de consumo, es para usted, consérvelo para cualquier aclaración posterior.

**NOTAS IMPORTANTES:**

En caso de que la **terminal punto de venta (TPV)** por algún motivo no este en funcionamiento o le nieguen el servicio, favor de reportarlo al teléfono 669-986-1513.

De igual forma si sufre el robo o extravió de su tarjeta, repórtelo **inmediatamente** a los mismos teléfonos y al administrador de su empresa.

El NIP (**Número de identificación personal**) es **intransferible, secreto y personal**, por lo que es su entera responsabilidad el no divulgarlo a ninguna persona, en caso de olvido del mismo, póngase en contacto con el administrador de su empresa, quien podrá generarle uno nuevo a su elección desde el portal de las tarjetas LA CAJA, recuerde que siempre lo debe elegir y digitar usted, no acepte que le asignen el NIP.



Lic. Lizette Rodríguez Serrano

Gerente de Monedero.