

# LA CAJA

## MANUAL DEL DESPACHADOR

Terminal Punto de Venta (TPV)

*Guía práctica para la atención de operaciones con tarjeta LA CAJA*



**USO OPERATIVO · ESTACIONES DE SERVICIO**

# ÍNDICE

## **Objetivo y uso del manual**

Presentación al despachador

## **Procedimiento de operación**

1. Presentación de la tarjeta y NIP

## **Validación de saldo**

2. Verificación de saldo disponible

## **Selección de combustible e importe**

3-4. Captura de datos de la carga

## **Captura del odómetro y autorización**

5-6. Validación de la operación

## **Suministro y comprobantes**

7-9. Entrega de comprobantes

## **Mensajes de rechazo frecuentes**

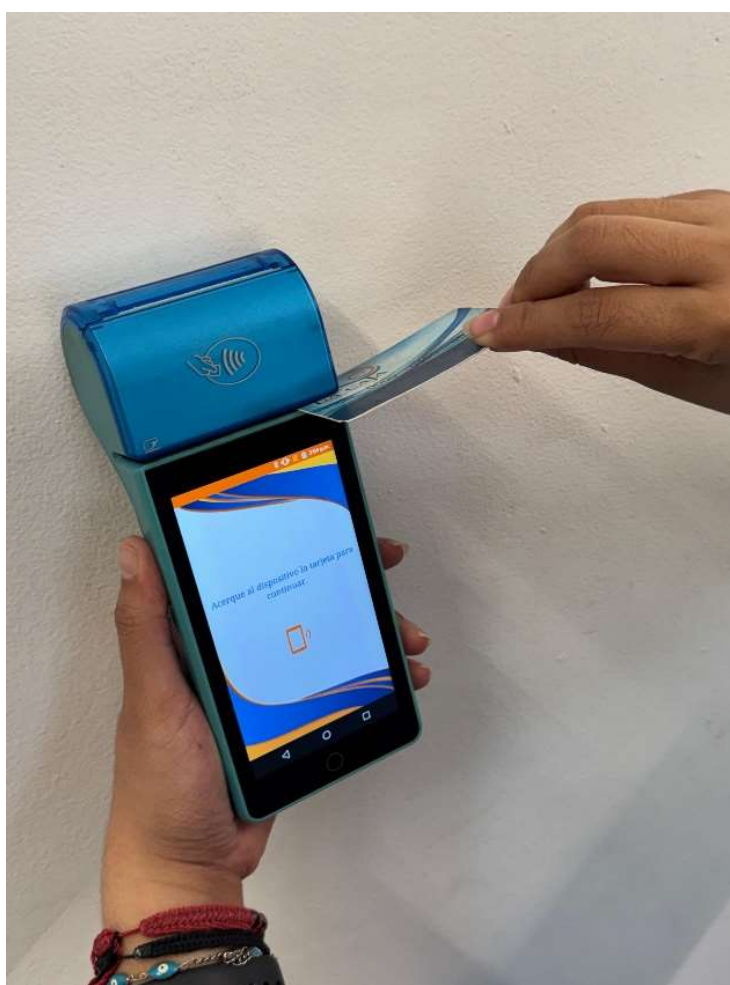
Notas importantes de la TPV

## Estimado Despachador:

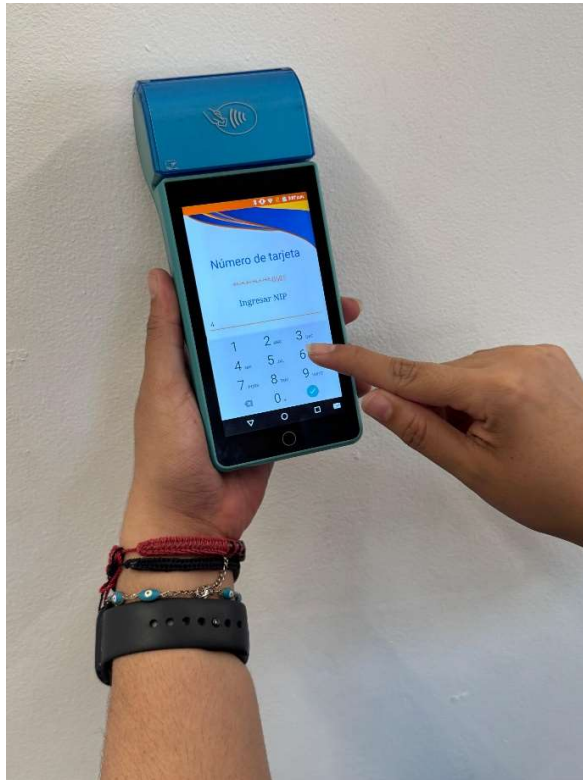
El presente manual, le explica de manera sencilla y práctica la manera en que usted deberá hacer uso de **la terminal punto de venta (TPV) en las ESTACIONES DE SERVICIO.**

Cuando un usuario de tarjeta **LA CAJA**, llegue a la estación de servicio, le informara a Usted, que pague su combustible con tarjeta **LA CAJA**.

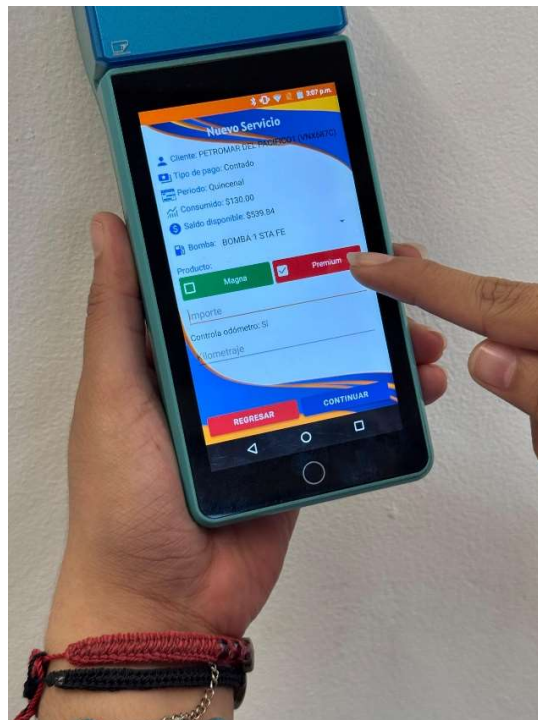
- 1. Solicítele al cliente deslizar la tarjeta LA CAJA en la terminal punto venta (TPV) y que digite su NIP.**



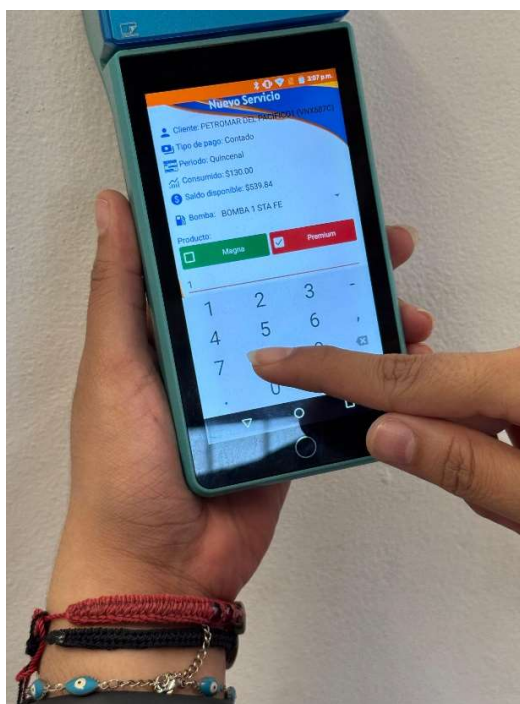
**2. Verifique que el cliente cuente con saldo suficiente.**



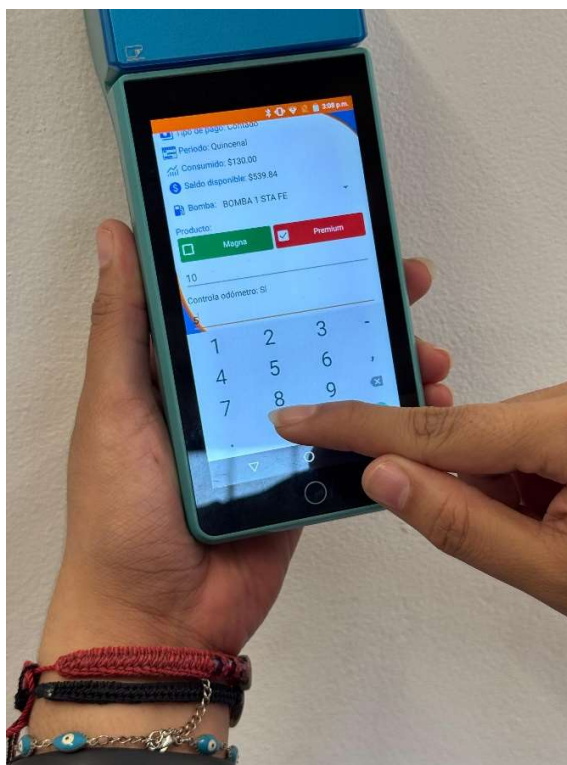
**3. Al haber deslizado la tarjeta e ingresado el NIP la terminal punto de venta (TPV), le solicitará que indique el tipo de combustible deseado.**



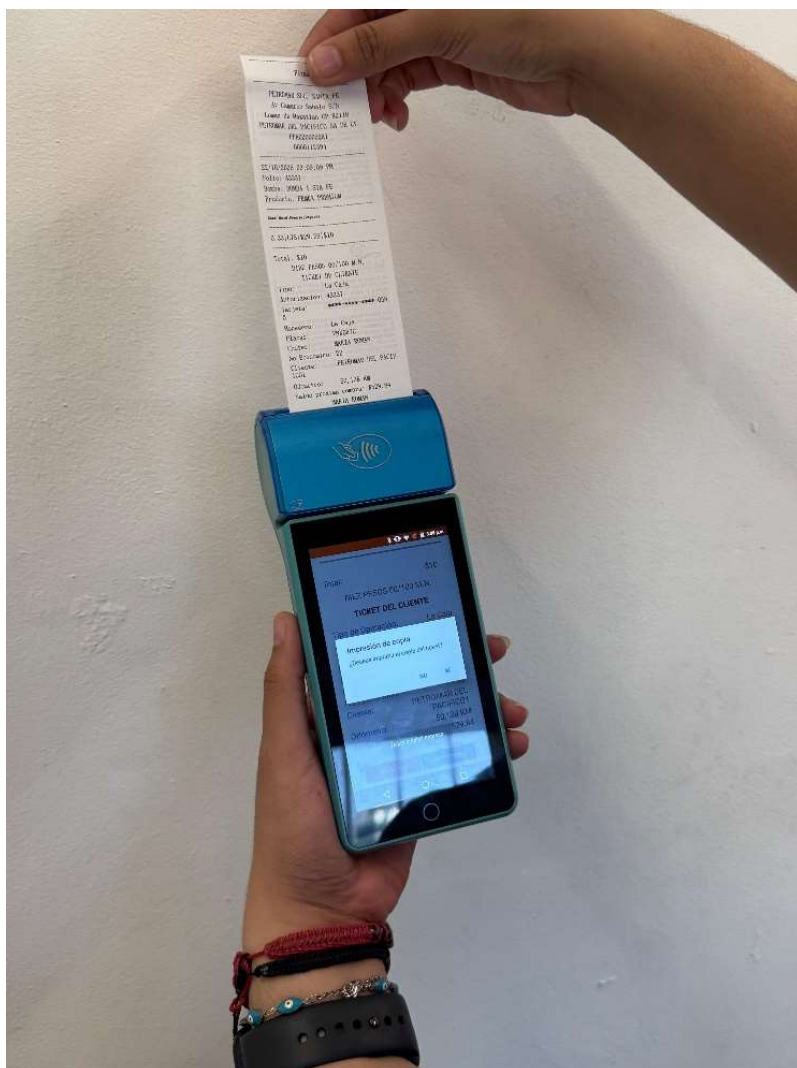
4. Posterior a la elección del tipo de combustible, la terminal punto de venta (TPV), le solicitará indicar el importe que desea cargar.



5. Una vez digitado el importe de carga, la terminal punto de venta (TPV), le solicitará que digite el odómetro con que en ese momento cuenta la unidad, pídale al usuario que lo digite.

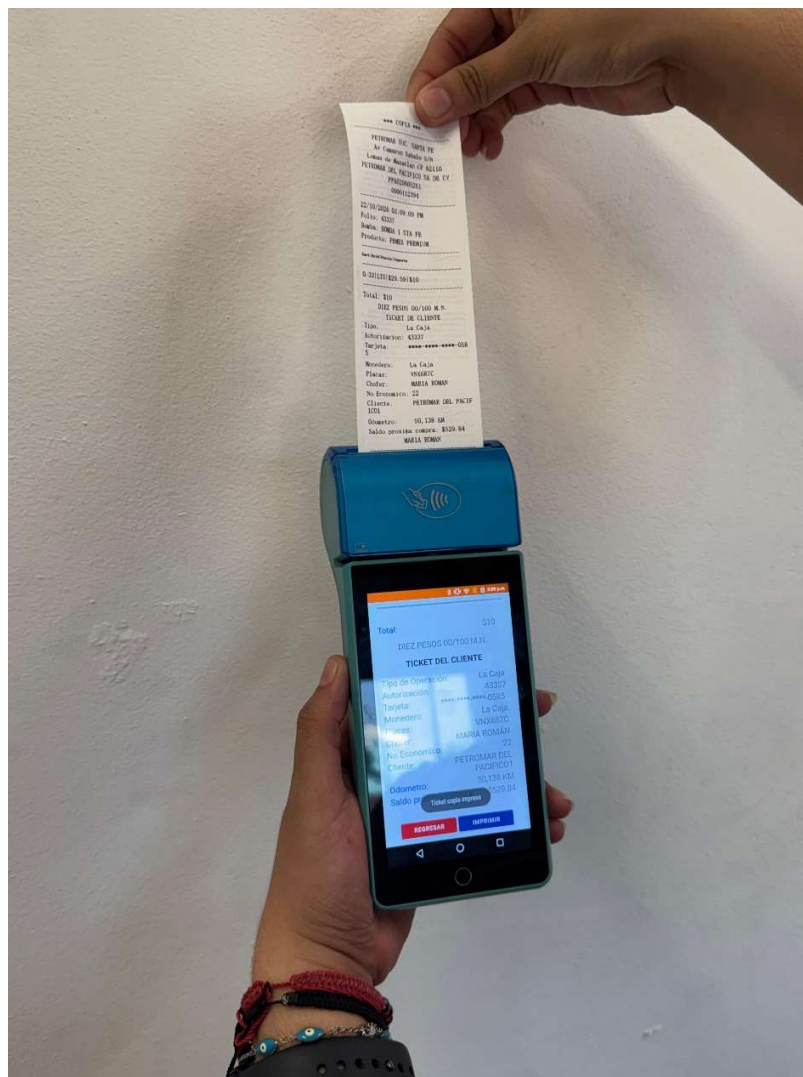


6. Posteriormente a haber digitado el NIP, la terminal punto de venta (TPV), efectuará la validación de los datos (Tipo de combustible, importe de carga, odómetro y NIP), si todo es correcto, el sistema central aprobará la compra y será emitido un comprobante de compra.



**7. Súrtale el combustible que el cliente le haya solicitado.**

**8. La terminal punto de venta (TPV), emite 2 comprobantes de compra, no es necesario la firma autógrafa del usuario, recuerde que el NIP, es la firma electrónica.**



**9. El comprobante original es para la estación de servicio y la copia del comprobante de consumo, es para el usuario, por favor entréguele al usuario su copia y guarde la original para comprobar la venta en su corte.**

## **NOTAS IMPORTANTES:**

Existen varios tipos de mensajes que envía la terminal punto de venta (TPV), al no aprobar una compra por parte de un usuario, entre los más comunes le enlistamos los siguientes.

**Fuera de horario autorizado.** - El horario en que se desea cargar está restringido por el administrador.

**Límite de compra excedido.** - El importe que desea cargar excede al importe permitido.

**Día no autorizado.** - El día en que se desea cargar no está autorizado por el administrador.

**Producto no autorizado.** - El producto que se desea comprar no está autorizado por el administrador.

**Persona no autorizada.** - El NIP es incorrecto o la persona no está dada de alta en el sistema.

**Tarjeta inactiva.** - La tarjeta o la cuenta no tiene saldo suficiente para efectuar la compra.